

despenssa.

Canjes y devoluciones



INFORMACIÓN CLAVE

Querida Asesora



Queremos recordarte que el **Catálogo Despenssa** no se aceptan devoluciones ni canjes múltiples, excepto por **derrames, defectos de calidad o productos vencidos**.

Estas condiciones responden a los acuerdos establecidos con los diferentes aliados.



PRODUCTO

Caja recibida

REVISIÓN



RESPUESTA



CANJE

Caja autorizada



EXCEPCIONES

Derrames, defectos de calidad o productos vencidos.



Agradeemos tu comprensión.

despenssa. Ayúdanos a ayudarte



CAMBIOS

El proceso de nuestros cambios



ES MUY FÁCIL

¡No lo hagas difícil!



Cuando un producto de **Despenssa** se **derrame**, envía evidencia fotográfica al correo johana.bonilla@azzorti.co. Así evitas contaminar los demás productos destinados al proceso de cambios.



EVIDENCIA DE CAMBIOS

En estas condiciones



CAJA CONTAMINADA

El reenvío de productos derramados o en malas condiciones puede contaminar toda la caja.



Un empaque inadecuado afecta los cambios y el trabajo de los colaboradores encargados de la gestión.



#CuidandoProcesos

despenssa.



Querida Asesora



Te recordamos que los cambios y reemplazos de productos **L'ORÉAL** solo se autorizarán cuando la causa corresponda a una de las siguientes situaciones:

1



Una avería en el empaque

2



Derrame del contenido



Asegúrate de que la solicitud **cumpla con esta justificación** para ejecutar el proceso.



Gracias por tu colaboración